Suzanne Chatard

0681143235

s.chatard@orange.fr

Coach en développement collectif et individuel, coopératif ,

gouvernance partagée et innovation managériale

gestion de crise et conduite du changement (15ans)

Ma vision du coaching (15 ans)

Dans le cadre d'un contrat tripartite , le coach va agir comme révélateur des ressources, en confrontant les croyances et émotions « limitantes ». Grâce à son appui, la personne ou l'équipe dépassera ses zones de turbulence et gagnera, à chaque étape de sa construction, une cohérence de niveau supérieur. La conduite du changement se fera au moindre coût émotionnel, en démultipliant sur les facteurs de réussite.

Ma pratique du Coaching d'équipe s'inscrit dans un processus de conduite du changement qui va concerner le Manager (ou le facilitateur) avec son équipe . Cette approche repose sur un travail collaboratif de co construction en équipe du champ de la transformation (avec objectifs et critères de réussite) à partir des éléments de cadrage du coach.

Ma vision de la formation : (25 ans)

Ma pratique de la formation s'inscrit dans la co construction des contenus et de l'approche en fonction du contexte spécifique de l'organisation , en collaboratif avec un comité de pilotage.
Lors de l'intervention en elle même, je favorise les mises en situation (jeux de rôle) à partir des questions concrètes apportées par les participants. Je mets systématiquement les participants en mode « acteur responsable » de leur progression, et en collectifs coopératifs d'apprenants. La dimension développement personnel et intervention systémique sont systématiquement présentes .

Mon Parcours

Entrepreneure, coach professionnelle , société A'Coach Oxalis(35) Associée

Au sein de Oxalis-scop, depuis 2008

Je développe à l'heure actuelle des pratiques et une approche centrée sur le co développement et la coopération avec des collectifs qui vont vers l'innovation : gouvernance partagée et innovation managériale

J'ai acquis une compétence spécifique dans l'accompagnement de personnes ayant vécu une situation de harcèlement ou en situation d'épuisement professionnel, **et dans l'accompagnement d'un groupe d'écoutants centrés sur la QALITE DE VIE au TRAVAIL (Groupe d'écoute Ste Triballat 2014, 2015, 2016 , Animation de séances de co développement , d'intervision et de médiation).**

J'accompagne des managers dans des situations d'organisation, de structuration d'une équipe, délégation, communication positive, mobilité interne, auprès de Dirigeants , de cadres ou de managers de proximité , avec les membres de leur équipe (coaching d'équipe).

Mes accompagnements peuvent prendre des formes diverses : Coaching individuel ou d'équipe ou coaching d'organisation (qui prend en compte les éléments clés du système), formations actions sur tous les thèmes du management et de la coopération.

L'essentiel de mes références

Ateliers de supervision pour coachs, pour facilitateurs et ou managers avec l'approche constellations systémiques professionnelles.

Ste Triballat (10 ans) Coaching de cadres et de dirigeants, formation actions auprès de managers,

Ste Franciaflex (3 ans) Pilotage d'une équipe de 4 coachs . Formation action Manager une équipe, du comité de Direction et de tous les managers (200 personnes)

Ste France Fermetures 3 ans : formation au management de tous les managers

Rennes Metropole (6 mois) Formation action d'une équipe sur l'innovation en coopération

Caisse régionale de l'économie sociale et solidaire 2ans) Coaching et formations action des managers et des équipes : Communication et motivation

Conseils Départementaux et Régionaux 35, 56, 22

Conseil départemental 56: Coaching d'équipe sur deux équipes à partir d' une situation de crise dans chaque équipe (un an pour chaque accompagnement)

Expérience de co développement entre métiers (assistantes sociales et gestionnaires) et de médiation entre les équipes, entre les personnes . Formation action associées

Expérience d'intervision et co développement pour des groupes de pairs (cadres managers de services sociaux)

Cabinet PROMACEF *1988-2008*

Formatrice management et communication *1988-1999*
Coach et responsable de l'équipe de coaching (8 personnes) *2000-2008*

Accompagnement des organisations et des personnes dans leurs projets de communication, de management, de développement et de conduite du changement.

100 coachings collectifs dont 15 CODIR, 100 coachings de dirigeants
Triballat, Utopies, Scarabée Biocoop, Optima, France Fermeture, Cristal Union,
Conseil Régionnal 35 : Coaching d'équipe et Coaching de cadre (deux coachs en synergie)

Formatrice « stage création d'entreprises pour les femmes , pour les jeunes »1981 1987

Responsable de service à la CAF d'Angoulême *1971-1981*

Formation et certifications

Formation et supervision en constellations systémiques des organisations (5 ans)
Chantal Motto Paris
Coach Certifié Process Comunication Model®, coaching d'équipe et individuel (KCF France)
Analyse systémique
Formation sensibilisation aux risques psycho sociaux.(Carsat 35)
PNL (niveau enseignant) Repères Paris,
Intervention brève & familiale , Analyse Transactionnelle .
Formation IRPS Gestion établissement socio-éducatif
Licence de psychologie, philosophie, sociologie, Poitiers

Accréditation Membre associée de la SFCoach® (www.sfcoach.org)

Engagement associatif et au sein de l'Économie Sociale et Solidaire

Mon expérience auprès d'un groupe d'écoutants

En 2014 la société Triballat décide de créer un groupe d'écoutants dont la mission consiste à « identifier, les situations où les personnes se retrouvent en difficulté, ou les situations potentiellement à risque, à mener les premiers entretiens puis à orienter les personnes vers d'autres interlocuteurs (Service RH, Managers…) . Les situations sont examinées sur deux axes : le soutien individuel à la personne et ou les réunions d'amélioration Qualité de vie au travail, Réorganisation de l'équipe.
Ce groupe travaille en étroite collaboration avec le CHSCT. Et avec l'équipe Change « accompagnement du changement »
Progressivement les membres du groupe prennent des missions de suivi dans le temps par rapport à certaines personnes ou des missions de médiation interne.

Ma mission a consisté à former les membres du groupe à l'écoute active, aux risques psycho sociaux, et à animer les réunions 0,5j toutes les six semaines . A l heure actuelle, le groupe s'auto organise pour l'animation . J'assure une mission de supervision en fonction de leur demande.

Mes expériences auprès du Conseil général

Coaching individuel de Managers (Directrice de service , Directeur de la Communication)

Contrat tripartite (personne accompagnée, Direction de département, coach) de 5 séances de 3h (renouvelé sur 5 séances supplémentaires pour une personne)

Résultats :
Une personne est sortie renforcée dans son rôle et a pu faire valoir ses préconisations auprès ses hiérarchiques.
Une personne , après quelques difficultés à remettre en cause ses méthodes de management et d' organisation a pu effectuer les changements de comportement et d'organisation qui lui ont permis de retrouver de la sérénité dans l'équipe.

Création d'une équipe d'intervention suite à une demande formulée par une Direction de service

La question concerne des relations professionnelles qui se sont dégradées entre la Direction et deux de ses collaborateurs d'une part , et pour les deux collaboratrices entre elles . Les autres personnes de l'équipe souffrent plus ou moins de cette situation.
Après une étape d'entretiens individuels d' identification de la situation , l équipe d'intervention est constituée de trois coachs qui ont déjà travaillé en équipe sur des situations similaires (dans des contextes différents). Un coach accompagnera la Direction (entretiens individuels), un autre accompagnera l'équipe (travail de coaching d'équipe) et le troisième accompagnera les deux personnes très en difficulté (entretiens individuels et coaching de médiation).

Résultats :
Les résultats ont été très positifs pour la Direction , l'équipe et une des personnes en difficulté .
La Direction a revu le rythme et la méthode utilisé pour mener le projet de réorganisation(qui a été revu) . L'équipe est devenue contributive sur les améliorations et en soutien des personnes en difficulté.
La personne la plus en difficulté a maintenu sa demande de mutation dans une autre service… Au bout de quelques mois , elle a accepté dans ce nouveau service un accompagnement individuel .