



Suzanne Chatard

0681143235 s.chatard@orange.fr

Coach et formatrice en développement collectif et individuel, coopératif ,

**gouvernance partagée et innovation managériale
gestion de crise et conduite du changement (15ans)**

Principe et Valeurs

- La plus petite intervention, juste nécessaire, orientée solutions
- La bienveillance, L'écoute centrée sur le non verbal et l'émotionnel,
- Le respect de la confidentialité, la congruence

Ma vision du coaching (15 ans)

Dans le cadre d'un contrat tripartite , le coach va agir comme révélateur des ressources, en confrontant les croyances et émotions « limitantes ». Grâce à son appui, la personne ou l'équipe dépassera ses zones de turbulence et gagnera, à chaque étape de sa construction, une cohérence de niveau supérieur. La conduite du changement se fera au moindre coût émotionnel, en démultipliant sur les facteurs de réussite.

Ma pratique du Coaching d'équipe s'inscrit dans un processus de conduite du changement qui va concerner le Manager (ou le facilitateur) avec son équipe . Cette approche repose sur un travail collaboratif de co construction en équipe du champ de la transformation (avec objectifs et critères de réussite) à partir des éléments de cadrage du coach.

Ma vision de la formation : (25 ans)

Ma pratique de la formation s'inscrit dans la co construction des contenus et de l'approche en fonction du contexte spécifique de l'organisation , en collaboratif avec un comité de pilotage.

Lors de l'intervention en elle même, je favorise les mises en situation (jeux de rôle) à partir des questions concrètes apportées par les participants. Je mets systématiquement les participants en mode « acteur responsable » de leur progression, et en collectifs coopératifs d'apprenants. La dimension développement personnel et intervention systémique sont systématiquement présentes .

Mon Parcours

Entrepreneure, coach professionnelle , société A'Coach Oxalis(35) Associée

Au sein de Oxalis-scop, depuis 2008

*Je développe à l'heure actuelle des pratiques et une approche centrée sur le co développement et la coopération avec des collectifs qui vont vers l'innovation :
gouvernance partagée et innovation managériale*

J'ai acquis une compétence spécifique dans l'accompagnement de personnes ayant vécu une situation de harcèlement ou en situation d'épuisement professionnel, **et dans l'accompagnement d'un groupe d'écouter centrés sur la QUALITE DE VIE au TRAVAIL (Groupe d'écoute Ste Triballat 2014, 2015, 2016 , Animation de séances de co développement , d'intervision et de médiation).**

J'accompagne des managers dans des situations d'organisation, de structuration d'une équipe, délégation, communication positive, mobilité interne, auprès de Dirigeants , de cadres ou de managers de proximité , avec les membres de leur équipe (coaching d'équipe).Mes

accompagnements peuvent prendre des formes diverses : Coaching individuel ou d'équipe ou coaching d'organisation (qui prend en compte les éléments clés du système), formations actions sur tous les thèmes du management et de la coopération.

L'essentiel de mes références

Ateliers de supervision pour coachs, pour facilitateurs et ou managers avec l'approche constellations systémiques professionnelles.

Ste Triballat (10 ans) Coaching de cadres et de dirigeants, formation actions auprès de managers,

Ste Franciflex (3 ans) Pilotage d'une équipe de 4 coachs . Formation action Manger une équipe, du comité de Direction et de tous les managers (200 personnes)

Ste France Fermetures 3 ans : formation au management de tous les managers

Rennes Metropole (6 mois) Formation action d'une équipe sur l'innovation en coopération

Caisse régionale de l'économie sociale et solidaire 2ans) Coaching et formations action des managers et des équipes : Communication et motivation

Conseils Départementaux et Régionaux 35, 56, 22

Conseil départemental 56: Coaching d'équipe sur deux équipes à partir d'une situation de crise dans chaque équipe (un an pour chaque accompagnement)

Expérience de co développement entre métiers (assistantes sociales et gestionnaires) et de médiation entre les équipes, entre les personnes . Formation action associées

Expérience d'intervision et co développement pour des groupes de pairs (cadres managers de services sociaux)

Cabinet PROMACEF 1988-2008

Formatrice management et communication 1988-1999

Coach et responsable de l'équipe de coaching (8 personnes) 2000-2008

Accompagnement des organisations et des personnes dans leurs projets de communication, de management, de développement et de conduite du changement.

100 coachings collectifs dont 15 CODIR, 100 coachings de dirigeants

Triballat, Utopies, Scarabée Biocoop, Optima, France Fermeture, Cristal Union,

Conseil Régional 35 : Coaching d'équipe et Coaching de cadre (deux coachs en synergie)

Formatrice « stage création d'entreprises pour les femmes , pour les jeunes »1981 1987

Responsable de service à la CAF d'Angoulême 1971-1981

Formation et certifications

Formation et supervision en constellations systémiques des organisations (4 ans)

Chantal Motto Paris

Coach Certifié Process Communication Model®, coaching d'équipe et individuel (KCF France)

Analyse systémique

Formation sensibilisation aux risques psycho sociaux.(Carsat 35)

PNL (niveau enseignant) Repères Paris,

Intervention brève & familiale , Analyse Transactionnelle .

Formation IRPS Gestion établissement socio-éducatif

Licence de psychologie, philosophie, sociologie, Poitiers

Accréditation Membre associée de la SFCoach® (www.sfcoach.org)

Engagement associatif et au sein de l'Économie Sociale et Solidaire

